

## Verward persoon

In 2023 registreerde de Nederlandse politie een recordaantal meldingen van overlast door personen met verward gedrag ruim 141.759 meldingen. De toename wordt voornamelijk veroorzaakt door incidenten waarbij personen dreigen zichzelf of anderen iets aan te doen. Er zijn geen landelijke cijfers over de betrokkenheid van de brandweer bij incidenten met personen met verward gedrag.

In onze regio zien we dat er in 2023 vier keer assistentie is verleend bij incidenten met een verward persoon.

In dit jaar tot augustus heeft de brandweer in onze regio nu zesmaal assistentie is verleend bij incidenten met een verward persoon.

## Wat is verward gedrag

Het verwarde gedrag is meestal tijdelijk. Mensen vertonen in een bepaalde periode verward gedrag, omdat hun leven op dat moment zeer moeizaam is. Mogelijke oorzaken zijn alcohol, drugs, psychische problemen of een verstandelijke beperking.

‘Verwardheid’ is geen eigenschap van mensen, maar een oordeel over iemands gedragingen en gedachten op dat moment. Het betreft eigenlijk ‘mensen in acute zorgnood’ of ‘mensen met een acute zorgvraag’.

Wil je meer weten over bovenstaande, scan dan deze QR-code of [open deze link](#)



## Scenario's met verwarde personen

Word je gealarmeerd voor een incident met een verward persoon dat kan je geconfronteerd worden met de volgende scenario's:

### Suïcidaal gedrag:

Suïcidaal gedrag is als een persoon de gedachten heeft over zelfdoding, de intentie heeft zichzelf te doden of bezig is met het voorbereiden van zelfdoding dan wel een poging doet om zichzelf te doden.

### Gevaar voor de omgeving en zichzelf:

Hiervan is sprake van de handeling van verwarde persoon voor levensgevaar of letsel en/ of schade aan anderen zorgt. (zichzelf overgieten met een brandbare Vloeistof)

### Geweld of agressie tegen hulpverleners:

Hiervan is sprake als de verwarde persoon tijdens de hulpverlening fysiek of verbaal geweld toepast.

### Brandstichting of Dreigen met opblazen:

Brandstichting of dreigen met opblazen door een verward persoon is een ernstige situatie die zowel het leven van de persoon zelf als anderen in gevaar kan brengen.

Maar denk bijvoorbeeld ook aan inklimmen, dreigen te water te springen. Hierbij is sprake van levensgevaar voor de verwarde persoon.

Wil je voorbeeld scenario's zien van bovenstaande voorbeelden, scan dan deze QR-code of [open deze link](#)



## Wie zijn personen met verward gedrag

Verward gedrag heeft vele verschijningsvormen, oorzaken en achtergronden. Spreken van ‘de’ groep personen met verward gedrag doet daarom geen recht aan de grote verscheidenheid van verward gedrag en de achtergronden daarvan. ‘De’ persoon met verward gedrag bestaat niet. Vaak is er sprake van meerdere en complexe problemen op verschillende gebieden tegelijk.

Bij verward gedrag gaat het om mensen die de grip op hun leven (dreigen te) verliezen, waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen in levensgevaar brengen, letsel toebrengen ofwel schade veroorzaken. De redenen dat dit gebeurt, kunnen heel divers zijn. Het kan zijn dat iemand kampt met verschillende aandoeningen of beperkingen, zoals psychische problemen, een licht verstandelijke beperking, dementie of verslaving.

Maar ook mensen met levensproblemen die iemand boven het hoofd dreigen te groeien kunnen verward gedrag vertonen. Denk dan aan ernstige schulden, dakloos zijn of verlies van dierbaren. Vaak gaat het om een combinatie van levensproblemen en een aandoening of beperking

## Wat doe ik als iemand verward gedrag vertoont

Denk je dat er sprake is van verward gedrag bij iemand die je tegenkomt? Kijk dan eerst naar het gevaar dat uitgaat van de persoon en maak voor jezelf een globale inschatting van het eventuele gevaar. Vertoont hij of zij duidelijk agressief gedrag? Vraag dan assistentie van de politie. Is daar geen sprake van? Dan is de eerste stap heel eenvoudig. Loop naar de persoon toe en vraag hoe het met hem of haar gaat en of je iets voor hen kunt doen. Afhankelijk van het antwoord kun je zelf hulp aanbieden of assistentie vragen van de ambulancedienst of politie.

## Wat doet de Politie

De taak van de politie is het daadwerkelijk handhaven van de openbare orde, begrenzen van de overlast en het veiligstellen van situaties wanneer een verwarde persoon de openbare orde of veiligheid verstoort dan wel een gevaar voor zichzelf is. De politie kan binnen de eigen kolom opschalen met specialisten. De meeste situaties rond personen met verward gedrag lost de politie op met de-escalatie door een 'luisterend oor' te bieden. Een persoon met verward gedrag die een strafbaar feit heeft begaan wordt in de regel naar het politiebureau vervoerd.

## Wat doet de Brandweer

### Handelingsperspectief:

- Informeer de meldkamer, en geef aan waar de persoon zich bevindt.
- Vraag om assistentie politie.
- Verwijder omstanders van de incidentlocatie.
- Let op escalatie-mogelijkheden (o.a. steekwapens, gaslekkage, brandstichting, geweld naar derden, kans op zelfverwonding of zelfdoding door o.a. pillen).
- Let op mogelijke vluchtwegen (vooral inpandig).
- Bepaal de veilige afstand en leg materieel klaar voor het geval dat situatie escaleert (o.a. brand, letsel).

### Veilige afstand:

- Beoordeel de mate van dreiging, en bepaal hierop de veilige afstand.
- Doe geen onverwachte dingen en kom in eerste instantie niet te dichtbij. Hierdoor wordt juist escalatie voorkomen.
- Let goed op hoe de ander reageert op jouw benadering.
- Kijk hoe dicht bij je kunt komen zonder dat de ander zich in het nauw gedreven of bedreigd voelt. De veilige afstand werkt dus naar twee kanten toe.

Wil je meer weten over hoe te handelen bij verwarde personen, scan dan deze QR-code of [open deze link](#).



## 113 Zelfmoord Preventie

Als je het idee hebt dat iemand misschien aan zelfdoding denkt, wil je diegene graag ondersteunen. Maar hoe? Misschien ben je bang om iets verkeerd te zeggen en de situatie erger te maken.

[Open dan deze link](#) naar de website van 113 Zelfmoord Preventie of scan de QRcode



## Meldkamer Ambulance bepaalt inzet ambulancezorg

De centralist probeert via triage van de 112 melding in te schatten of het een levensbedreigende of spoedeisende situatie betreft. De centralist stelt ook vragen om eventueel gevaar voor de hulpverleners te bepalen bijvoorbeeld: is de persoon gewelddadig, Heeft de persoon een wapen en bestaat er gevaar voor omstanders? Als er sprake is van een acute onveilige situatie voor de verwarde persoon of hulpverleners wordt er afhankelijk van de gevaar setting politie en/of brandweer ter plaatse gevraagd.