

Gebruik C2000

Het C2000-systeem is een gesloten communicatienetwerk voor Nederlandse hulpdiensten, zoals politie, brandweer en ambulance. Het is ontworpen voor snelle en betrouwbare communicatie tijdens noodsituaties. Echter, het systeem heeft kwetsbaarheden zoals storingen, capaciteitsproblemen tijdens piekuren, en technische problemen bij updates.

In deze nieuwsbrief vind je meer informatie over het gebruik en aandachtspunten voor de brandweer.

Meldkamer Brandweer

De meldkamer van de Brandweer coördineert hulpdiensten door noodoproepen, zoals 112-meldingen, door te zetten naar de juiste diensten. De centralisten volgen de melding en alarmeringsregeling (MAR) van de veiligheidsregio Zuid-Holland-Zuid bij het alarmeren en opschalen van incidenten.

Als je tijdens incidenten merkt dat de alarmering of opschaling anders verloopt dan verwacht, noteer dit dan in je inzetverslag in het veiligheidspaspoort onder "Heb je aanbevelingen voor Incidentbestrijding of Operationele Voorbereiding".

Daarnaast kun je, afhankelijk van de drukte op de meldkamer, ook telefonisch met de centralist debriefen na het incident.

Wil je de instructievideo's voor het C2000 gebruik zien klik dan op deze [link](#) of deze [link](#) of scan de QR-codes



Incidentvoorbereiding:

Zorg ervoor dat je voor het uitrukken je kanalen goed hebt ingesteld. Een goede voorbereiding geeft rust.



Zet één portofoon aan op de incidentgespreksgroep die bij het incident is aangegeven (01 t/m 20). welke dit is kun je zien in je pagertekst en op het startscherm van LiveOp. Zet de andere portofoon op het Bevelvoerdersnet (BEV 21 t/m 40). Kies het juiste Bevelvoerdersnet door 20 op te tellen bij de opgegeven incidentgespreksgroep in de pager of in LiveOp.

Inmelden na alarmering:

Als gealarmeerde eenheid of functionaris geef je eerst status "uitgerukt" (1), gevolgd door een gespreksaanvraag (7) in de bij het incident aangegeven gespreksgroep

Na aankomst bij het incident:

Na aankomst bij het incident geef je als eenheid of functionaris eerst de status "Ter plaatse" (2). Na je eerste verkenning doe je een gespreksaanvraag (7), gevolgd door een naderbericht of sitrap. Dit doe je in het Bevelvoerdersgespreksgroep of, als Ovd, in het Ovd-gespreksgroep (ODNET 41 t/m 43).

Na einde incident:

Bij het einde van een incident geef je altijd een gespreksaanvraag (7) met een bericht aan de centralist in het Bevelvoerdersgespreksgroep en/of Ovd-gespreksgroep. Vervolgens kies je de status beschikbaar (4) of de status ingerukt (3) als je het incident verlaat maar nog niet inzetbaar bent voor een volgend incident. Terug op kazerne verzend je de status Op kazerne (5) en zet je de portofoons weer terug op gespreksgroep regionaal inmeld (100).

Alarmering voor herbezetting:

Als een voertuig, eenheid of functionaris voor restdekking wordt gealarmeerd zonder een incidentnet in de alarmering, kan de bevelvoerder zich melden in het regionale inmeldnet (REG-INM). Verdere afspraken worden dan gemaakt op aangeven van de centralist.

Spraakaanvraag urgent of noodoproep:

De spraakaanvraag urgent (9) is alleen bedoeld voor een spoedeisend contact met de meldkamer (Ambulance, Politie, Opschaling ect.)

De noodoproep wordt alleen gebruikt wanneer een collega-hulpverlener zich in een acute noodsituatie bevindt. Daarom is het aan te raden dat chauffeurs van de tankautospuitten altijd de portofoon op het incidentkanaal (waternet) bij zich hebben op het incidentterrein. Zij kunnen dan de meldkamer informeren als de bevelvoerder niet bereikt kan worden door de acute noodsituatie.

Ondersteunend voertuigen of functionaris:

Als gealarmeerde ondersteunende eenheid of functionaris geef je eerst status "uitgerukt" (1), gevolgd door een gespreksaanvraag (7) in de bij het incident aangegeven gespreksgroep.



Na aankomst bij het incident geef je als ondersteunende eenheid of functionaris eerst status "Ter plaatse" (2). Vervolgens zoek je ter plaatse fysiek contact met de Bevelvoerder of Officier van Dienst.

Klik op deze [link](#) of scan de QR-code om de flyer van deze nieuwsbrief te printen.

